

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ



NEW SECURITY DPh

Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία Παροχής
Υπηρεσιών Ασφαλείας

Αρ. Αδείας 3015/39/60/910-κδ΄

Λ. Αγίου Δημητρίου 317 Άγιος Δημήτριος

Τ.Κ. 173 42

Τηλ.: 210 99 52 390

Email: centralstation@newsecurity.gr

Web: www.newsecurity.gr

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η Εταιρεία New Security D.Ph διαθέτει στην έδρα της Λεωφ. Αγίου Δημητρίου 317 στον Άγιο Δημήτριο Αττικής κατάλληλο τεχνολογικό εξοπλισμό και συγκεκριμένα Κέντρο Λήψης και Επεξεργασίας Σημάτων & Εικόνας Συναγερμού. Η λήψη σημάτων γίνεται ταυτόχρονα σε δύο κέντρα Αθήνα New Security & Θεσσαλονίκη Euroguard Security. Με τη σύμβαση αυτή, η New Security αναλαμβάνει την υποχρέωση, έναντι μηνιαίας συνδρομής, να ενημερώσει τηλεφωνικά την Αστυνομική Αρχή και τα ορισθέντα και δηλωθέντα από τον συνδρομητή εξουσιοδοτημένα άτομα που του υπέδειξε ο συνδρομητής. Η εταιρεία New Security DPh και ο πελάτης συνδρομητής ρητά συμφώνησαν τα εξής:
2. Ο πελάτης/συνδρομητής, με τα στοιχεία επωνυμίας, είδους χώρου και διεύθυνσης εγκατάστασης, όπως αυτά αναγράφονται στο παραστατικό παροχής υπηρεσιών (τιμολόγιο ή απόδειξη) που έχει αποσταλεί ηλεκτρονικά ή/και παραδοθεί στον ίδιο, τεκμαίρεται ότι έχει λάβει πλήρη γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους της σύμβασης.
Η παραλαβή του ως άνω παραστατικού επέχει θέση αποδοχής και σύναψης της παρούσας σύμβασης, με τους οικονομικούς όρους (τιμή και ημερομηνία έναρξης, αντίστοιχες υπηρεσίες) που αναγράφονται στο σχετικό παραστατικό, και τα οποία υπερισχύουν όπου δεν προβλέπονται ρητά στο παρόν κείμενο.
Η σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα σε ετήσια βάση, χωρίς να απαιτείται ενέργεια ή επιβεβαίωση από τον πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί τη διακοπή της σύμβασης, υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την εταιρεία πριν την έκδοση του επόμενου τιμολογίου, αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στο centralstation@newsecurity.gr (αναλυτικά η διαδικασία αποσύνδεσης στη παρ. 11.)
3. Η υπηρεσία που παρέχεται από την εταιρεία New Security προς τον πελάτη, καθώς και το συμφωνηθέν τίμημα αυτής, αναγράφονται ρητά στο Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών ή στην Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών, το οποίο αποστέλλεται στον πελάτη ηλεκτρονικά ή/και του παραδίδεται. Το περιεχόμενο του εν λόγω παραστατικού αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης, ακόμη και εάν τα συγκεκριμένα στοιχεία (π.χ. ακριβής περιγραφή υπηρεσίας, τιμή, ημερομηνία έναρξης) δεν περιλαμβάνονται ρητά στο παρόν έγγραφο.
4. Τα σήματα που λαμβάνει η New Security από τους συνδεδεμένους πελάτες συνδρομητές τα αξιοποιεί και ειδοποιεί σε περίπτωση συναγερμού, τις Αστυνομικές αρχές και τα δηλωθέντα από τον συνδρομητή τηλέφωνα βοήθειας, όπως αυτά προκύπτουν από το ειδικό έντυπο που συμπλήρωσε ο πελάτης συνδρομητής.
5. Ο πελάτης – συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιήσει γραπτώς την New Security σε περίπτωση αλλαγής των τηλεφωνικών αριθμών που έχει δηλώσει ως τηλέφωνα βοήθειας.
6. Η New Security δεν ευθύνεται εφόσον χρειαστεί να ειδοποιήσει τα δηλωθέντα από τον πελάτη τηλέφωνα βοήθειας και την συγκεκριμένη ώρα δεν απαντούν στην κλήση ή είναι λάθος ο αριθμός. Εάν κάποιος από τους ειδοποιούμενους απαντήσει τότε η υποχρέωση της New Security έχει εκτελεστεί. Η σειρά κλήσης των ειδοποιούμενων δεν είναι δεσμευτική.
7. Η σύνδεση με το Κέντρο Λήψεως Σημάτων πραγματοποιείται μέσω της υπάρχουσας τηλεφωνικής γραμμής ή μέσω διαδικτύου (IP από router) ή μέσω συσκευής GPRS με προπληρωμένη κάρτα SIM, τα οποία παρέχονται και ανήκουν αποκλειστικά στον πελάτη – συνδρομητή. Ο πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν δυσλειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή για οποιοδήποτε πρόβλημα ή επέμβαση τρίτων στην τηλεφωνική σύνδεση, που ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη μη αποστολή ή λήψη σημάτων στο Κέντρο Λήψεως Σημάτων. Η εταιρεία New Security DPh ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση φέρει για την αποκατάσταση της καλής λειτουργίας του συστήματος ή του κωδικοποιητή σε τέτοιες περιπτώσεις.
8. Η New Security δεν φέρει ευθύνη για δυσλειτουργίες του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, καθώς και για χρεώσεις που ενδέχεται να προκύψουν από τον ΟΤΕ ή άλλον πάροχο κατά την αποστολή σημάτων από το σύστημα. Επιπλέον, δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε πρόβλημα προκληθεί από τον ίδιο τον πελάτη ή από επέμβαση τρίτων, το οποίο έχει ως συνέπεια τη μη λήψη σήματος στο Κέντρο Λήψεως Σημάτων της New Security D.Ph. Η εταιρεία συνιστά στους πελάτες – συνδρομητές τη χρήση τηλεφωνικού προγράμματος με απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις.
9. Ο πελάτης – συνδρομητής υποχρεούται να προβαίνει σε ετήσια συντήρηση του συστήματος ασφαλείας και να παραδίδει στη New Security σχετική βεβαίωση συντήρησης, υπογεγραμμένη από τον εγκαταστάτη, με την οποία βεβαιώνεται η άριστη λειτουργία του συστήματος. Η New Security δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση κακής συντήρησης ή πλημμελούς λειτουργίας του συστήματος, που έχει ως αποτέλεσμα τη μη λήψη σήματος στο Κέντρο Λήψεως Σημάτων.
10. Η New Security δεν φέρει καμία ευθύνη για τεχνικά θέματα ή για τεχνική υποστήριξη του συστήματος ασφαλείας. Αποκλειστικά αρμόδιος και υπεύθυνος για τα εν λόγω ζητήματα είναι ο εγκαταστάτης του πελάτη – συνδρομητή, ο οποίος και θα ενημερώνεται για οποιοδήποτε σχετικό πρόβλημα. Η New Security παρέχει αποκλειστικά και μόνο την υπηρεσία Κέντρου Λήψης Σημάτων Συναγερμού, για την οποία και εκδίδεται το σχετικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών. Οποιαδήποτε δυσλειτουργία του συστήματος συναγερμού δεν αποτελεί ευθύνη της New Security και δεν επηρεάζει την υποχρέωση πληρωμής για την παρεχόμενη υπηρεσία Κέντρου Λήψης Σημάτων.

11. Σε περίπτωση που ο πελάτης – συνδρομητής υποβάλει εγγράφως αίτημα διακοπής υπηρεσιών στο Κέντρο Λήψεως Σημάτων της New Security και αποστέλλει το αίτημα με συνημμένη φωτοτυπία της ταυτότητάς του στο κεντρικό email centralstation@newsecurity.gr παρέχεται προθεσμία δύο (2) μηνών για την ολοκλήρωση της αποσύνδεσης του συστήματος συναγερμού από τον εγκαταστάτη του πελάτη. Κατά τη διάρκεια αυτής της προθεσμίας, ο πελάτης υποχρεούται να φροντίσει ώστε το σύστημα να σταματήσει να αποστέλλει σήματα προς το Κέντρο Λήψεως Σημάτων. Σε αντίθετη περίπτωση, και εφόσον τα σήματα συνεχίσουν να λαμβάνονται, περιλαμβανομένων των περιοδικών δοκιμαστικών σημάτων που αποστέλλει ο εγκατεστημένος κωδικός ασφαλείας, η New Security διατηρεί το δικαίωμα να συνεχίσει να χρεώνει κανονικά τις υπηρεσίες για το χρονικό διάστημα που το σύστημα εξακολουθεί να αποστέλλει σήματα, ακόμα και πέραν της ανωτέρω προθεσμίας. Η μη έγκαιρη αποσύνδεση και συνέχιση αποστολής σημάτων χωρίς εξόφληση συνεπάγεται την πλήρη ευθύνη και υποχρέωση του πελάτη για την αποπληρωμή όλων των εκδιδόμενων τιμολογίων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.

Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η ορθή λειτουργία του Κέντρου Λήψεως Σημάτων, αποφεύγονται περιπτώσεις ανεπιθύμητων σημάτων.

12. Ο πελάτης – συνδρομητής υποχρεούται να προκαταβάλει τη συνδρομή για την παροχή υπηρεσιών τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες πριν από τη λήξη της τρέχουσας περιόδου συνδρομής. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής της συνδρομής, η υπηρεσία θα διακόπτεται αυτοδίκαια.

13. Ο πελάτης – συνδρομητής υποχρεούται να διαφυλάξει με απόλυτη εχεμύθεια τον προσωπικό κωδικό που θα του παραχωρηθεί από το Κέντρο Λήψεως Σημάτων της New Security ο οποίος θα αναφέρεται ως «κωδικός αναγνώρισης».

Ο κωδικός αναγνώρισης χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από το Κέντρο Λήψεως Σημάτων για την ταυτοποίηση και διαχείριση των σημάτων συναγερμού. Ο κωδικός αναγνώρισης είναι διαφορετικός και διακριτός από τον κωδικό χειρισμού του συστήματος ασφαλείας και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να γνωστοποιείται σε τρίτους.

Ο πελάτης – συνδρομητής φέρει αποκλειστική ευθύνη για την απόρρητη φύλαξη και τη χρήση του κωδικού αναγνώρισης, καθώς και για την τήρηση όλων των όρων του παρόντος συμφωνητικού που αφορούν το σύστημα ασφαλείας και τα σχετικά στοιχεία του.

14. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες της New Security αφορούν μόνο τον προστατευόμενο χώρο του οποίου η διεύθυνση αναγράφεται στο Παραστατικό Παροχής Υπηρεσιών και μόνον. Ως εκ τούτου ο συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή να παραχωρήσει σε τρίτο οποιοδήποτε από τις προσφερόμενες υπηρεσίες που αναγράφονται στο συμφωνητικό.

15. Ο συνδρομητής, για κάθε πληροφορία μπορεί να επικοινωνεί με το ΚΕΝΤΡΟ της New Security στο τηλέφωνο *210 99 52 390 * χρησιμοποιώντας τον ΚΩΔΙΚΟ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ που του δόθηκε.

16. Όλα τα σήματα που λαμβάνονται, καταχωρούνται με την ημερομηνία και την ώρα λήψεως τους και είναι διαθέσιμα από την New Security προς τους συνδρομητές της για χρονικό διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία λήψεως τους.

17. Η New Security για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών της και την προστασία της ασφάλειας των συνδρομητών της, ενημερώνει ότι όλες οι τηλεφωνικές συνομιλίες με το Κέντρο Λήψης Σημάτων καταγράφονται και ηχούνται.

Με τη χρήση των υπηρεσιών της New Security, ο πελάτης – συνδρομητής αποδέχεται τη συγκεκριμένη ηχογράφηση.

Εφόσον ο πελάτης – συνδρομητής έχει ένσταση για την ηχογράφηση, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την εταιρεία εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν υποβληθεί ένσταση εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η ηχογράφηση θεωρείται αποδεκτή..

18. Για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών της New Security, η έναρξη της παροχής θεωρείται ότι πραγματοποιείται με την έκδοση του παραστατικού παροχής υπηρεσιών, στο οποίο αναγράφεται η ημερομηνία έναρξης και λήξης της σύμβασης.

19. Η New Security D.Ph. απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για την αδυναμία παροχής των υπηρεσιών της, όταν αυτή οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας (force majeure), όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες, πολεμικές συρράξεις, λαϊκές ταραχές, δολιοφθορές, θεομηνίες, σεισμούς, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικούς αποκλεισμούς ή οποιαδήποτε άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου της.

20. Η New Security D.Ph. διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει, μερικώς ή ολικώς, τις παρεχόμενες υπηρεσίες της σε τρίτο φορέα ή άλλη διεύθυνση, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση από τον πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, οι παρούσες υπηρεσίες και οι αντίστοιχες υποχρεώσεις θα εξακολουθούν να ισχύουν αμετάβλητες σύμφωνα με τους όρους του παρόντος συμφωνητικού.

21. Ο πελάτης – συνδρομητής παρέχει ρητά και ανεπιφύλακτα στη New Security το δικαίωμα επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων (όπως στοιχεία επικοινωνίας, κωδικοί, email κλπ.), σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που αναρτάται και ενημερώνεται στον ιστότοπο <https://newsecurity.gr/politiki-prostasias-idiotikotitas/>, αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών ασφαλείας που αναλαμβάνει η New Security. προς τον πελάτη – συνδρομητή.

22. Ο πελάτης – συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι οι παρόντες όροι χρήσης συνιστούν την πλήρη και αποκλειστική συμφωνία μεταξύ των μερών σχετικά με την τιμολόγηση των υπηρεσιών που παρέχονται από τη New Security Επιπλέον, κάθε εκδιδόμενος λογαριασμός αποτελεί πλήρη και τεκμηριωμένη απόδειξη της οφειλής του πελάτη προς τη New Security

23. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί υπηρεσίες προς συνδρομητή ή να τις διακόψει, όταν υπάρχουν εύλογοι λόγοι, χωρίς οικονομική επιβάρυνση, ενημερώνοντας τον Εγκαταστάτη.

24. Η New Security D.Ph δεν φέρει κανενός είδους αστικής ή άλλης ευθύνης έναντι του συνδρομητή.

25. «Η παρούσα σύμβαση είναι αναρτημένη στον επίσημο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παραστατικών παροχής υπηρεσιών (τιμολόγια – αποδείξεις – προσφορές). Η αποδοχή και η τήρησή της τεκμαίρεται αυτομάτως με την παροχή υπηρεσίας ή/και την εξόφληση σχετικού παραστατικού. Δεν απαιτείται υπογραφή των μερών, καθώς η αποδοχή της σύμβασης γίνεται με την αποδοχή της υπηρεσίας.»

26. Ο πελάτης συνδρομητής παρέλαβε όλες τις απαραίτητες οδηγίες χρήσης & συμπεριφοράς.

Τονίζεται ότι ο συναγερμός αποτελεί μέσο πρόληψης και όχι καταστολής.

27. Οποιαδήποτε διαφορά θα ανακύπτει μεταξύ της NEW SECURITY και του Συνδρομητή, εφόσον δεν επιλύεται με φιλικό διακανονισμό, θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια.

Η παρούσα σύμβαση τεκμαίρεται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον πελάτη με την παροχή της υπηρεσίας και/ή την εξόφληση του σχετικού παραστατικού, χωρίς την ανάγκη υπογραφής ή άλλης έντυπης διαδικασίας.»