



Πάροχος Ηλεκτρονικής Ασφάλειας



Η εταιρεία

Η **NEW Security D.Ph.** είναι μια από τις πρωτοπόρες εταιρείες "παροχής ηλεκτρονικής ασφάλειας" στην Ελλάδα. Ιδρύθηκε το 1999 κι έπειτα από μια επιτυχημένη πορεία στο χώρο των συστημάτων ασφαλείας, το 2011 δημιούργησε ένα σύγχρονο Κέντρο Λήψεως Σημάτων & Εικόνας συναγερομού.

Το **Κέντρο Λήψεως Σημάτων** της **NEW Security D.Ph.** λειτουργεί αδιάλειπτα καθημερινά 24 ώρες, λαμβάνοντας σήματα από τα συστήματα συναγερομού που είναι εγκατεστημένα από επαγγελματίες εγκαταστάτες σε σπίτια και επαγγελματικούς χώρους σε όλη την Ελλάδα.

Το Κέντρο Λήψεως Σημάτων της **NEW Security D.Ph.** διαθέτει δίκτυο πολλαπλών δεκτών, servers και ηλεκτρονικών υπολογιστών οι οποίοι λειτουργούν με εξειδικευμένο λογισμικό, προκειμένου το έμπειρο και ειδικά καταρτισμένο προσωπικό που διαθέτει, να διεκπεραιώνει με ταχύτητα, ακρίβεια και υπευθυνότητα τα σήματα τα οποία λαμβάνει.

Οι τηλεφωνικές γραμμές οι οποίες εξυπηρετούν τα σήματα από τα συστήματα συναγερομού των συνδρομητών είναι οπτικές – ψηφιακές και συνοπτικές, ενώ σε περίπτωση IP/GPRS σύνδεσης εξυπηρετεί δίκτυο VDSL γραμμών απευθείας από το οπτικό DSLAM της εταιρείας. Με αυτόν τον τρόπο ελαχιστοποιούνται τυχόν απώλειες ή προβλήματα στην επικοινωνία και εκμηδενίζεται ο χρόνος μετάδοσης του σήματος μεταξύ συστήματος συναγερομού και Κέντρου Λήψεως Σημάτων.





Πάροχος Ηλεκτρονικής Ασφάλειας

iBusiness

ΤΟ ΔΙΚΟ ΣΟΥ iB Κ.Λ.Σ.Σ



Ενισχύστε και προωθήστε το όνομα και το τηλέφωνο της δικής σας εταιρείας

Στην **NEW Security** διασφαλίζουμε την διατήρηση του πελατολογίου όλων των συνεργατών μας

Με τις δικές μας υποδομές ... εντελώς ΔΩΡΕΑΝ

«Στήνουμε» για κάθε συνεργάτη μας, ένα δικό του κέντρο λήψης έτσι ώστε να διασφαλίζει την επικοινωνία του με τον τελικό πελάτη.

- Δημιουργούμε το δικό σας Κέντρο Λήψεως Σημάτων, με τους δικούς σας τηλεφωνικούς αριθμούς, την δική σας εταιρική αναγγελία.
- Την δικιά σας γραμματειακή & τεχνική υποστήριξη όλο το 24ωρο.
- Ενημέρωση των συνδρομητών σας με το δικό σας email.
- Είσπραξη των συνδρομών με την δική σας επωνυμία.
- Πλήρης παρακολούθηση των δικών σας εγκαταστάσεων. Με κάθε λεπτομέρεια του εγκατεστημένου εξοπλισμού ασφαλείας και ιστορικό Τεχνικής Υποστήριξης.
- Μηχανογραφική παρακολούθηση των δικών σας συμβάσεων και συνδρομών.
- Αυτόματη καταγραφή των τηλεφωνημάτων από και προς το Κέντρο Λήψης Σημάτων.
- Δυνατότητα παρακολούθησης των σημάτων και συμβάντων των πελατών σας.
- Δυνατότητα Live παρακολούθησης των σημάτων από τους συνεργάτες/εγκαταστάτες των συμβάντων των πελατών τους.
- Δυνατότητα διάθεσης των καταγραφών σε αρχεία MP3.
- Δυνατότητα ενημέρωσης των πελατών αυτόματα με την αποστολή SMS για επιλεγμένα συμβάντα.
- Πλήθος αναφορών: Πελάτες χωρίς σήμα, Καθυστέρηση Οπλισμού, Καθυστέρηση επαναφοράς ρεύματος, Καθυστέρηση Test, Έλλειψη Επικοινωνίας.
- VoIP τηλεφωνική επικοινωνία με τη χρήση διαδικτύου. (εσωτ. νούμερο τηλεφώνου για άμεση επικοινωνία)

Τέλος, η **NEW Security** πρωτοπορεί έχοντας τη δυνατότητα σε οποιαδήποτε περίπτωση φυσικής ή άλλης καταστροφής να συνεχίσει να λειτουργεί απρόσκοπτα αφού η λήψη σημάτων γίνεται ταυτόχρονα σε δύο κέντρα "mirroring" Έτσι, ακόμα σε μια τόσο ακραία περίπτωση διακοπής λειτουργίας των δικών μας υποδομών, οι συνδέσεις των πελατών-εγκαταστατών επεξεργάζονται αυτόματα στο "mirroring" συνδεδεμένο Κ.Λ.Σ., σε άλλο δηλαδή φυσικό περιβάλλον, προκειμένου να συνεχίζεται κανονικά η παρακολούθηση των φυλασσόμενων χώρων.

Η iB υπηρεσία απευθύνεται μόνο σε επαγγελματίες εγκαταστάτες



New Security Services & Daily Report com-