

2024

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ



NEW SECURITY DPh

Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία Παροχής
Υπηρεσιών Ασφαλείας

Αρ. Αδείας 3015/39/60/910-κδ΄

Λ. Αγίου Δημητρίου 317 Άγιος Δημήτριος

Τ.Κ. 173 42 Τηλ.: 210 99 52 390

Email: centralstation@newsecurity.gr

Web: www.newsecurity.gr

ΚΩΔ.ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ	PASSWORD:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ			
ΕΠΩΝΥΜΙΑ :			
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ:			
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ <input type="radio"/> START PLUS <input type="radio"/> HOME PLUS <input type="radio"/> CONNECT PLUS			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:		Α.Φ.Μ.:	ΔΟΥ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΩΡΟΥ			
ΟΔΟΣ:			
ΑΡΙΘΜΟΣ:		Τ.Κ.:	
ΠΕΡΙΟΧΗ:		ΠΟΛΗ:	
ΕΙΔΟΣ ΧΩΡΟΥ:		ΟΡΟΦΟΣ:	
ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΧΩΡΟΥ:			
ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΗΜΟ			
1 ^{ος}		2 ^{ος}	
3 ^{ος}		4 ^{ος}	
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΝΔΡ.: <input type="radio"/> 3μηνο <input type="radio"/> 6μηνο <input type="radio"/> Έτος Μηνιαία Χρέωση: Φ.Π.Α.: ΠΛΗΡΩΤΕΟ :			
ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ:	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ:			
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΖΩΝΩΝ:			
1.		9.	
2.		10.	
3.		11.	
4.		12.	
5.		13.	
6.		14.	
7.		15.	
8.		16.	

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η Εταιρεία New Security D.Ph διαθέτει στην έδρα της Λεωφ. Αγίου Δημητρίου 317 στον Άγιο Δημήτριο Αττικής κατάλληλο τεχνολογικό εξοπλισμό και συγκεκριμένα Κέντρο Λήψης και Επεξεργασίας Σημάτων & Εικόνας Συναγερμού. Η λήψη σημάτων γίνεται ταυτόχρονα σε δύο κέντρα Αθήνα New Security DPh και Θεσσαλονίκη Euroguard. Με τη σύμβαση αυτή, η New Security D.Ph. αναλαμβάνει την υποχρέωση, έναντι μηνιαίας συνδρομής, να ενημερώνει τηλεφωνικά την Αστυνομική Αρχή και τα ορισθέντα και δηλωθέντα από τον συνδρομητή εξουσιοδοτημένα άτομα που του υπέδειξε ο συνδρομητής. Η εταιρεία New Security DPh και ο πελάτης συνδρομητής ρητά συμφώνησαν τα εξής:
2. Ο πελάτης συνδρομητής έχει επιλέξει το πρόγραμμα σύνδεσης με τις αντίστοιχες υπηρεσίες όπως αναγράφεται αναλυτικά στον ιστότοπο <https://newsecurity.gr/> - Πρόγραμμα Σύνδεσης
3. Το ποσό του προγράμματος για το οποίο η New Security D.Ph. θα εκδίδει Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών ή απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών προσαυξημένη με το αντίστοιχο ΦΠΑ ορίζεται στο ποσό € θα προπληρώνετε και θα καταβάλλεται ετησίως από τον πελάτη συνδρομητή. Το παρόν συμφωνητικό θα αναπροσαρμόζετε ετησίως αυτοδικαίως και η λήξη του παρόντος θα γίνεται μόνο εγγράφως βλ. παράγραφο 8.
4. Τα σήματα που λαμβάνει η New Security D.Ph. από τους συνδεδεμένους πελάτες συνδρομητές τα αξιοποιεί και ειδοποιεί σε περίπτωση συναγερμού, τις Αστυνομικές αρχές και τα δηλωθέντα από τον συνδρομητή τηλέφωνα βοήθειας, όπως αυτά προκύπτουν από το ειδικό έντυπο που συμπλήρωσε ο πελάτης συνδρομητής.
5. Ο πελάτης – συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιήσει γραπτώς την New Security D.Ph. σε περίπτωση αλλαγής των τηλεφωνικών αριθμών που έχει δηλώσει ως τηλέφωνα βοήθειας.
6. Η New Security D.Ph. δεν ευθύνεται εφόσον χρειαστεί να ειδοποιήσει τα δηλωθέντα από τον πελάτη τηλέφωνα βοήθειας και την συγκεκριμένη ώρα δεν απαντούν στην κλήση ή είναι λάθος ο αριθμός. Εάν κάποιος από τους ειδοποιούμενους απαντήσει τότε η υποχρέωση της New Security D.Ph έχει εκτελεστεί. Η σειρά κλήσης των ειδοποιούμενων δεν είναι δεσμευτική.
7. Η σύνδεση με το Κέντρο Λήψεως Σημάτων γίνεται μέσω της υπάρχουσας τηλεφωνικής γραμμής, του πελάτη ή μέσω Διαδικτύου IP από το ρούτερ ή συσκευής GPRS με προπληρωμένη κάρτα SIM, του πελάτη – συνδρομητή, ο οποίος έχει και την αποκλειστική ευθύνη σε περίπτωση κακής λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου και οποιοδήποτε προβλήματος ή από επέμβαση τρίτων στην τηλεφωνική σύνδεση, που ενδεχομένως να έχει ως συνέπεια του, τη μη αποστολή / λήψη σήματος στο Κέντρο Λήψης Σημάτων. Η New Security DPh ουδεμία ευθύνη-υποχρέωση έχει για την αποκατάσταση της καλής λειτουργίας του συστήματος του κωδικοποιητή.
8. Η New Security D.Ph. δεν ευθύνεται σε περίπτωση κακής λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου καθώς και των χρεώσεων που θα προκύψουν από τον ΟΤΕ ή άλλον πάροχο, στην προσπάθεια του συστήματος να στείλει το σήμα. Καθώς και οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει από τον ίδιο τον πελάτη ή από επέμβαση τρίτων που θα έχει ως συνέπεια τη μη λήψη σήματος στο Κέντρο Λήψης Σημάτων της New Security D.Ph. Η New Security D.Ph. προτείνει στους πελάτες – συνδρομητές σύνδεση με το πρόγραμμα απεριόριστα αστικά – υπεραστικά.
9. Ο πελάτης – συνδρομητής υποχρεούται να συντηρεί το σύστημα ασφαλείας μία φορά το χρόνο και να παραδίδει στην New Security DPh ετήσια βεβαίωση συντήρησης υπογεγραμμένη από τον Εγκαταστάτη, ότι το σύστημα ασφαλείας λειτουργεί άριστα. Η New Security D.Ph. δεν ευθύνεται για την κακή συντήρηση του συστήματος συναγερμού με αποτέλεσμα τη μη λήψη του σήματος.
10. Η New Security D.Ph. δεν ευθύνεται για τεχνικά θέματα – τεχνική υποστήριξη καθώς μόνος αρμόδιος & υπεύθυνος είναι ο εγκαταστάτης σας και θα ενημερώνεται για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα.
11. Σε περίπτωση που ο πελάτης συνδρομητής επιθυμεί την διακοπή των υπηρεσιών από το Κέντρο Λήψεως Σημάτων της New Security D.Ph. αυτό θα γίνεται για λόγους ασφαλείας μόνον εγγράφως, και θα αποστέλλεται στο email centralstation@newsecurity.gr μαζί με την ταυτότητα του ιδίου (φωτοτυπία). Στη συνέχεια θα προγραμματιστεί επίσκεψη από τον εγκαταστάτη στο χώρο του πελάτη συνδρομητή για την αποσύνδεση της τηλεφωνικής γραμμής ή δικτύου IP και του κωδικού αναγνώρισης πελάτη.
12. Ο πελάτης – συνδρομητής υποχρεούται να προκαταβάλει τη συνδρομή εντός 20 ημερών πριν την λήξη της. Με το πέρας των 20 ημερών θα γίνεται διακοπή της υπηρεσίας. Ο πελάτης συνδρομητής θα χρεώνεται την συνδρομή έως ότου αποσυνδέσει την τηλεφωνική γραμμή ή δικτύου από το σύστημα ασφαλείας και τον κωδικό αναγνώρισης που έχει λάβει από το Κέντρο Λήψεως Σημάτων (βλ. παρ.8.) Ο κωδικός αναγνώρισης είναι ο προγραμματισμένος κωδικός που στέλνει όλα τα σήματα συναγερμού στο Κέντρο Λήψεως Σημάτων της New Security D.Ph.
13. Ο πελάτης – συνδρομητής υποχρεούται να διαφυλάξει τον προσωπικό κωδικό θα του δοθεί από το Κέντρο Λήψεως Σημάτων της New Security D.Ph.. Θα ονομάζετε *κωδικός αναγνώρισης. Ο κωδικός αναγνώρισης θα ζητείται μόνο από το Κέντρο Λήψεως. **ΠΡΟΣΟΧΗ** ο κωδικός για τον χειρισμό του συστήματος και ο κωδικός αναγνώρισης είναι διαφορετικοί κωδικοί και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να τους γνωρίζει κανένας άλλος. Ο πελάτης συνδρομητής είναι απολύτως υπεύθυνος τόσο για την ΑΠΟΡΡΗΤΗ χρήση αυτού του κωδικού, όσο για όποια άλλη από τις λεπτομέρειες του παρόντος, καθώς και για την εφ' εξής ισχύ των σχετικών με το σύστημα στοιχείων που αναγράφει το παρόν.
14. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες της New Security D.Ph. αφορούν μόνο τον προστατευόμενο χώρο του οποίου η διεύθυνση αναγράφεται στο συμφωνητικό και μόνον. Ως εκ τούτου ο συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή να παραχωρήσει σε τρίτο οποιοδήποτε από τις προσφερόμενες υπηρεσίες που αναγράφονται στο συμφωνητικό.

15. Ο συνδρομητής, για κάθε πληροφορία μπορεί να επικοινωνεί με το ΚΕΝΤΡΟ της New Security D.Ph. στο τηλέφωνο *210 99 52 390* χρησιμοποιώντας τον ΚΩΔΙΚΟ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ που του δόθηκε.
16. Όλα τα σήματα που λαμβάνονται, καταχωρούνται με την ημερομηνία και την ώρα λήψεως τους και είναι διαθέσιμα από την New Security D.Ph. προς τους συνδρομητές της για χρονικό διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία λήψεώς τους.
17. Η New Security D.Ph. για την διασφάλιση ποιότητας των υπηρεσιών μας, καθώς και την ασφάλεια των συνδρομητών της, θα ηχογραφεί τις συνομιλίες τους με το Κέντρο Λήψης Σημάτων.
18. Για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών της New Security D.Ph., ο πελάτης υποχρεούται να προσκομίσει υπογεγραμμένο το ιδιωτικό συμφωνητικό, μεταξύ εγκαταστάτη, συνδρομητή πελάτη & New Security D.Ph.
16. Η New Security D.Ph. ουδεμία ευθύνη έχει για την αδυναμία παροχής υπηρεσιών όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία, όπως ενδεικτικά: απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμο, ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, θεομηνίες, σεισμούς, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικούς αποκλεισμούς, απεργίες, κ.α.
19. Η New Security D.Ph. έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει μέρος ή και το σύνολο των υπηρεσιών της σε άλλη διεύθυνση χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του πελάτη. Οι υπηρεσίες και οι υποχρεώσεις της θα παραμείνουν όπως αναγράφονται στο παρόν συμφωνητικό.
20. Ο πελάτης - συνδρομητής παρέχει στη New Security D.Ph το δικαίωμα επεξεργασίας προσωπικών του δεδομένων όπως αναγράφεται αναλυτικά στον ιστότοπο <https://newsecurity.gr/politiki-prostasias-idiotikotitas/> (τηλεφώνου, προσωπικών στοιχείων, κωδικών, email κλπ) στα πλαίσια πάντα της παροχής των υπηρεσιών ασφαλείας που με το παρόν αναλαμβάνει έναντι του πελάτη - συνδρομητή.
21. Ο πελάτης - συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι οι παρόντες όροι και ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος, αποτελούν την πλήρη συμφωνία των μερών που αφορά στην τιμολόγηση του από την New Security D.Ph. και ο εκάστοτε εκδιδόμενος λογαριασμός, αποτελεί πλήρη απόδειξη της οφειλής του στην New Security D.Ph.
22. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί υπηρεσίες προς συνδρομητή ή να τις διακόψει, όταν υπάρχουν εύλογοι λόγοι, χωρίς οικονομική επιβάρυνση, ενημερώνοντας τον Εγκαταστάτη.
23. Η New Security D.Ph δεν φέρει κανενός είδους αστικής ή άλλης ευθύνης έναντι του συνδρομητή.
24. Το έγγραφο αυτό, διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφεται ως ακολούθως αφού συμπληρώθηκαν και επιλέχθηκαν όλα τα στοιχεία σε δύο όμοια αντίτυπα και ο κάθε συμβαλλόμενος πήρε από ένα αφού πρώτα διαβάστηκαν και έγιναν αποδεκτοί όλοι οι όροι του παρόντος.
25. Ο πελάτης συνδρομητής παρέλαβε όλες τις απαραίτητες οδηγίες χρήσης & συμπεριφοράς. Τονίζεται ότι ο συναγερμός αποτελεί μέσο πρόληψης και όχι καταστολής.
26. Οποιαδήποτε διαφορά θα ανακύπτει μεταξύ της **NEW SECURITY D.PH** και του Συνδρομητή, εφόσον δεν επιλύεται με φιλικό διακανονισμό, θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Η Εταιρεία

Εγκαταστάτης

Πελάτης Συνδρομητής

