



### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ

Ο κεντρικός σταθμός Λήψεως Σημάτων Συναγερμού & Εικόνας λειτουργεί όλο το 24ωρο όλο το χρόνο προκειμένου να δέχεται ηλεκτρονικά σήματα επείγουσας ανάγκης από το σύστημα Συναγερμού που είναι εγκατεστημένο στο χώρο του Συνδρομητή, μέσω τηλεφωνικής γραμμής. Τα εισερχόμενα αυτά σήματα επεξεργάζεται και αξιοποιεί το εκπαιδευμένο προσωπικό το οποίο έχει ειδικευτεί στο τομέα υψηλής ασφαλείας με σύστημα μηχανογράφησης προηγμένης τεχνολογίας. Πιο αναλυτικά τα εισερχόμενα σήματα που λαμβάνει η New Security D.Ph και οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της έναντι των συνδρομητών είναι:

#### ΣΗΜΑ ΔΙΑΡΡΗΞΗΣ



Ειδοποιείται αμέσως τηλεφωνικώς η Άμεση Δράση (100), ή το τοπικό Αστ. Τμήμα για ασφαλιζόμενους χώρους εκτός Αθηνών, ο συνδρομητής, όπως και τα τηλέφωνα βοήθειας (που ο ίδιος έχει γνωστοποιήσει εγγράφως) προς άμεση ενημέρωσή του. Επιπλέον, η New! Security ενημερώνει ποιο τμήμα «ζώνη» του ασφαλιζόμενου χώρου παραβιάστηκε.



#### ΣΗΜΑ ΠΤΩΣΗΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Ειδοποιείται ο πελάτης – συνδρομητής για το σήμα της πτώσης μπαταρίας . Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τον υπεύθυνο τεχνικός / εγκαταστάτη ου συστήματος.  
(Η αντικατάσταση των μπαταριών γίνεται με δαπάνη του συνδρομητή).

#### ΣΗΜΑ ΤΕΣΤ



Το σύστημα ασφαλείας του συνδρομητή θα στέλνει (**προαιρετικά**) ένα σήμα στο ΚΛΣ καθημερινά την ίδια ώρα για τον έλεγχο της τηλεφωνικής γραμμής. Σε περίπτωση που η τηλεφωνική γραμμή έχει βλάβη ο συνδρομητής θα ενημερώνεται αμέσως από το πληκτρολόγιο ακούγοντας μια ηχητική ειδοποίηση κάθε 1 λεπτό, στη συνέχεια θα ανάβει η ένδειξη : ΧΩΡΙΣ ΕΠΟΙΚΙΝΩΝΙΑ (ενημερωθείτε από τον εγκαταστάτη σας) . Ο πελάτης – συνδρομητής θα ενημερώνεται και από το ΚΛΣ εντός 24 ωρών. Έως την αποκατάσταση της βλάβης κανένα σήμα δεν θα μπορεί να δέχεται το ΚΛΣ.

Ο Πελάτης που επιθυμεί να ενημερώνεται τη στιγμή που δεν έστειλε σήμα θα πρέπει να ζητήσει από τον εγκαταστάτη να προγραμματίσει την υπηρεσία Test Report 24 Η υπηρεσία Test Report 24 χρεώνεται ξεχωριστά.



#### ΣΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΔΟΚΙΜΗ

Ειδοποιείται το ΚΛΣ εάν στο χώρο του συνδρομητή γίνεται δοκιμή ή έλεγχος του συστήματος από εξουσιοδοτημένο συνεργείο Η εταιρεία καλεί για την επιβεβαίωση.

#### ΣΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΠΕΙΛΗΣ από πληκτρολόγιο

Στην περίπτωση αυτή, ο συναγερμός στον προστατευόμενο χώρο είναι σιωπηλός ή ηχηρός (δίνεται σε επείγουσα ανάγκη προσωπικής απειλής, με το πάτημα των πλήκτρων από πληκτρολόγιο ) και το σήμα που λαμβάνει η New! Security αξιοποιείται ως ανωτέρω, ενημερώνοντας την Άμεσο Δράση για το υπερεπείγον του περιστατικού.

#### ΣΗΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Και σε αυτή την περίπτωση, το σήμα δίνεται με το πάτημα ενός ειδικού μπουτόν, (το οποίο μπορεί να είναι και ασύρματο) και ειδοποιούνται αμέσως όλα τα τηλέφωνα ανάγκης, που εγγράφως έχουν γνωστοποιηθεί από τον συνδρομητή (προσωπικός γιατρός, ασφαλιστική εταιρεία, συγγενικά πρόσωπα κ.λ.π.), ενημερώνοντας για τον ιδιαίτερο χαρακτήρα του περιστατικού.

Υπογραφή

Ο πελάτης – Συνδρομητής

#### **Προσοχή:**

Λεπτομέρειες & όρους σύνδεσης καθορίζει ξεχωριστό έντυπο - ιδ. Συμφωνητικό.  
(ζητήστε το από τον εγκαταστάτη σας).