



### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ

Ο κεντρικός σταθμός Λήψεως Σημάτων Συναγερμού & Εικόνας λειτουργεί όλο το 24ωρο όλο το χρόνο προκειμένου να δέχεται ηλεκτρονικά σήματα επείγουσας ανάγκης από το σύστημα Συναγερμού που είναι εγκατεστημένο στο χώρο του Συνδρομητή, μέσω τηλεφωνικής γραμμής. Τα εισερχόμενα αυτά σήματα επεξεργάζεται και αξιοποιεί το εκπαιδευμένο προσωπικό το οποίο έχει ειδικευτεί στο τομέα υψηλής ασφαλείας με σύστημα μηχανογράφησης προηγμένης τεχνολογίας. Πιο αναλυτικά τα εισερχόμενα σήματα που λαμβάνει η New Security D.Ph και οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της έναντι των συνδρομητών είναι:

#### ΣΗΜΑ ΔΙΑΡΡΗΞΗΣ



Ειδοποιείται αμέσως τηλεφωνικώς η Άμεση Δράση (100), ή το τοπικό Αστ. Τμήμα για ασφαλιζόμενους χώρους εκτός Αθηνών, ο συνδρομητής, όπως και τα τηλέφωνα βοήθειας (που ο ίδιος έχει γνωστοποιήσει εγγράφως) προς άμεση ενημέρωσή του. Επιπλέον, η New! Security ενημερώνει ποιο τμήμα «ζώνη» του ασφαλιζόμενου χώρου παραβιάστηκε.

#### ΣΗΜΑ ΠΤΩΣΗΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ



Για όλα τα τεχνικά σήματα θα ενημερώνετε καθημερινά στις 07:30 ο εγκαταστάτης με email – **Για το σήμα της πτώσης μπαταρίας ο εγκαταστάτης υποχρεούται να ενημερώσει τον πελάτη του συστήματος.** (Η αντικατάσταση των μπαταριών γίνεται με δαπάνη του συνδρομητή).

#### ΣΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΠΕΙΛΗΣ



Στην περίπτωση αυτή, ο συναγερμός στον προστατευόμενο χώρο είναι σιωπηλός ή ηχηρός (δίνεται σε επείγουσα ανάγκη προσωπικής απειλής, με το πάτημα ενός ειδικού μπουτόν /ή με την χρήση κωδικού) και το σήμα που λαμβάνει η New! Security αξιοποιείται ως ανωτέρω, ενημερώνοντας την Άμεσο Δράση για το υπέρ επείγον του περιστατικού.

#### ΣΗΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ



Και σε αυτή την περίπτωση, το σήμα δίνεται με το πάτημα ενός ειδικού μπουτόν, (το οποίο μπορεί να είναι και ασύρματο) και ειδοποιούνται αμέσως όλα τα τηλέφωνα ανάγκης, που εγγράφως έχουν γνωστοποιηθεί από τον συνδρομητή (προσωπικός γιατρός, ασφαλιστική εταιρεία, συγγενικά πρόσωπα κ.λ.π.), ενημερώνοντας για τον ιδιαίτερο χαρακτήρα του περιστατικού.



#### ✓ ΣΗΜΑ ΤΕΣΤ

Το σύστημα ασφαλείας του συνδρομητή θα στέλνει (**προαιρετικά**) ένα σήμα στο ΚΛΣ καθημερινά την ίδια ώρα για τον έλεγχο της τηλεφωνικής γραμμής. Σε περίπτωση που η τηλεφωνική γραμμή έχει βλάβη ο συνδρομητής θα ενημερώνεται από το πληκτρολόγιο ακούγοντας μια ηχητική ειδοποίηση κάθε 1 λεπτό, στη συνέχεια θα ανάβει η ένδειξη : ΧΩΡΙΣ ΕΠΟΙΚΙΝΩΝΙΑ (ενημερωθείτε από τον εγκαταστάτη σας) . Ο πελάτης – συνδρομητής θα ενημερώνεται και από το ΚΛΣ εντός 24 ωρών. Έως την αποκατάσταση της βλάβης κανένα σήμα δεν θα μπορεί να δέχεται το ΚΛΣ.

Ο Πελάτης που επιθυμεί να ενημερώνεται τη στιγμή που δεν έστειλε σήμα θα πρέπει να ζητήσει από τον εγκαταστάτη του, σύνδεση με εναλλακτική επικοινωνία μέσω GPRS – ή GSM.



#### ΣΗΜΑ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ειδοποιείται αμέσως τηλεφωνικά η πυροσβεστική υπηρεσία, καθώς και ο συνδρομητής στα ανωτέρω τηλέφωνα. (Εφόσον έχει τοποθετηθεί ειδικό σύστημα ανίχνευσης).



#### ΣΗΜΑ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Ενημερώνεται ο συνδρομητής δύο ώρες μετά την λήψη του σήματος. (Το σύστημα συναγερμού έχει αυτονομία λειτουργίας χωρίς ηλεκτρικό ρεύμα περίπου 10-12 ώρες).



#### ΣΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ – ΔΟΚΙΜΗ

Ειδοποιείται το συντομότερο ο υπεύθυνος τεχνικός και γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες προς άμεση αποκατάσταση του συστήματος.



ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΑΡΟΧΕΣ



#### ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Η NEW SECURITY έχει την δυνατότητα καταγραφής για το ποιος χρήστης και τι ώρα ενεργοποίησε ή απενεργοποίησε το σύστημα (ON-OFF).

#### ΕΛΕΓΧΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ



Άμεση ενημέρωση για την ώρα που εισέρχονται οι χρήστες (24 -7)  
Εάν κάποιος χρήστης εισέρθει στο χώρο μη προγραμματισμένου ωραρίου , δίνετε σιωπηλός συναγερμός , καθώς και εάν εισέρθει στο χώρο αργοπορημένα , ενημερώνετε ο κύριος χρήστης.

#### ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ SMS



Αποστολή όλων των συμβάντων με SMS  
Ο πελάτης ενημερώνεται την ίδια στιγμή με το ΚΛΣ για την όπλιση, αφόπλιση, και για όποια σήματα επιθυμεί στο τηλέφωνο του. (επιπλέον χρέωση του συνδρομητή)

#### 24-7 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ



Υπάρχει η δυνατότητα να ενημερώνετε σχετικά ο συνδρομητής και να του υποβάλετε στο τέλος του μήνα σχετική κατάσταση, εφόσον ζητηθεί.

Θα αποστέλλεται με email. Καθημερινά. ( ΔΩΡΕΑΝ)

Πρέπει τέλος να σημειωθεί ότι κάθε πληροφορία για τα σήματα του συστήματος συναγερμού και την πορεία λειτουργίας του δίνονται στον συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο όταν αυτός αναφέρει τον ειδικό κωδικό αναγνώρισης έτσι ώστε να διατηρείται το απόρρητο των κινήσεων του.

#### Προσοχή:

Λεπτομέρειες & όρους σύνδεσης καθορίζει ξεχωριστό έντυπο - ιδ. Συμφωνητικό.  
(ζητήστε το από τον εγκαταστάτη σας).

Υπογραφή

Ο πελάτης – Συνδρομητής